

CONTAS HACKEADAS/GOLPES

1

**BOLETIM DE
OCORRÊNCIA ONLINE**



2

**RECUPERAÇÃO
INSTAGRÂM**



3

**RECUPERAÇÃO
FACEBOOK**



4

**RECUPERAÇÃO
WHATSAPP**



5

**WHATSAPP
FAKE**



6

**CAIU NO GOLPE
FEZ PIX**



BOLETIM DE OCORRÊNCIA ONLINE



Mire a câmera para entrar no site

1

Clique no link:

www.delegaciaonline.rs.gov.br

5

Recuperação

Inicie a recuperação da conta

2

Clique em:

Outras ocorrências
Policiais

4

B.O

Descreva brevemente o fato contendo: data e hora; nome dos perfis envolvidos; telefone dos envolvidos; se houver, descreva a chave PIX e inclua imagem do comprovante de depósito; inclua prints das mensagens.

3

Faça login com o GOV.BR

Entre com a conta GOV.BR para confirmar sua identidade



RECUPERAÇÃO INSTAGRAM

Clique no link

[Instagram.com/hacked](https://www.instagram.com/hacked)

1

2

Clique em:

Abrir Aplicativo

Minha Conta foi invadida

3

Coloque o nome do usuário

Se o nome foi alterado, digite o usuário atual

4

Confirme o código

Confirme o código enviado para seu número antigo ou email

5

Insira seu e-mail

Coloque o email que você tenha acesso

6

Grave a selfie

Você receberá um email com o link para redefinir a senha e acessar sua conta

7

Faça a segurança

Após entrar na conta, siga o passo a passo solicitado pelo Instagram para ativar a verificação em duas etapas



RECUPERAÇÃO FACEBOOK

1

Clique no link

facebook.com/hacked

2

Clique em:

Minha conta está comprometida

5

Faça a segurança

Desconecte-se de dispositivos não reconhecidos. Vá em Configurações > Configurações de segurança e login > Na seção "Onde você está conectado" encontre o acesso que você quer cancelar e clique no ícone de 3 pontos > Clique em sair.

3

Acesso:

Coloque o email ou celular cadastrado e a senha antiga

4

Faça a segurança

Após entrar na conta, ative a verificação em duas etapas



RECUPERAÇÃO WHATSAPP

1

Você deve acessar

Acesse com o seu número

2

Insira o código

Confirme o código enviado por SMS.
Obs: se o código for para o app que os criminosos estão acessando, volte e tente novamente até aparecer a opção de enviar o código por SMS

6

Faça a segurança

Ative a verificação em duas etapas

5

Acesso a conta

Coloque o seu número novamente. Quando aparecer para colocar o PIN, toque em redefinir

4

Recuperação

Após 7 dias, o Whatsapp libera para você remover o PIN

3

PIN

Os criminosos criam o PIN de segurança para dificultar a recuperação. Chegou até aqui, o Whatsapp já derrubou o acesso deles



WHATSAPP FAKE

Enviar email

Mande um email para o suporte do Whatsapp
support@whatsapp.com

1

2



Modelo do email

Para:

support@whatsapp.com

Assunto: Remover conta
falsa +55 DDD número

Mensagem:

O número +55 DDD telefone criou uma conta falsa no Whatsapp e está utilizando minha foto para praticar crimes e violar os termos do serviço de vocês. Por favor, remova o perfil falso.

CAIU NO GOLPE FEZ PIX

1

SEGUE O MED

O que é e como funciona o Mecanismo Especial de Devolução (MED)?

O MED é um mecanismo exclusivo do Pix criado para facilitar as devoluções em caso de fraudes, aumentando as possibilidades da vítima reaver os recursos.

Você deve registrar o pedido de devolução na sua instituição bancária em até 80 dias da data em que você fez o Pix, quando você for vítima de fraude, golpe ou crime.

Funciona assim:

Você reclama na sua instituição bancária;

Ela avalia o caso e, se entender que faz parte do MED, o recebedor do seu Pix terá os recursos bloqueados da conta;

O caso é analisado em até 7 dias. Se concluírem que não foi fraude, o recebedor terá os recursos desbloqueados. Se for fraude, em até 96 horas você receberá o dinheiro de volta (integral ou parcialmente).

O MED também pode ser utilizado quando existir falha operacional no ambiente Pix da sua instituição, por exemplo, ela efetuar uma transação em duplicidade.

Nesse caso, ela avalia se houve a falha e, em caso positivo, em até 24 horas o dinheiro é devolvido.

